

ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve společnosti EUROPŮJČOVNA s.r.o., IČ: 24838951, se sídlem Rytířská 534/13, Praha 1 - Staré Město 110 00, v souvislosti s půjčováním dodávek, užitkových vozů a osobních vozů. EUROPŮJČOVNA s.r.o. je tedy v níže uvedeném rozsahu v postavení správce osobních údajů.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

1.1 Rezervační formulář na webu

Pokud na našem webu www.europujcovna.cz vyplníte rezervační formulář, budeme zpracovávat Vámi uvedené údaje za účelem vyřízení rezervace v rozsahu

- identifikační údaje (jméno, příjmení, případně přezdívka),
- kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo),
- specifikace požadavku (typ vozu, požadované datum převzetí a vrácení vozu, zda požadujete vůz používat pouze po Praze, nebo v rámci ČR či v zahraničí a Vaše případné poznámky).

Právním základem tohoto zpracování je uzavírání smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez uvedení osobních údajů by nebylo možné poptávku zpracovat a vyřídit. V našem rezervačním systému pak tato data uchováváme nejdéle po dobu jednoho roku.

1.2 Smlouva o nájmu dopravního prostředku

Za účelem přípravy a uzavření smlouvy o nájmu dopravního prostředku budeme zpracovávat Vaše:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, trvalý pobyt, číslo občanského průkazu, v případě podnikající fyzické osoby IČ a sídlo),
- kontaktní údaje (telefon, e-mail),
- jméno, příjmení a číslo řidičského průkazu osoby uvedené jako řidič, resp. další řidič,
- předmět nájmu, doba nájmu, příslušenství vozu a případné další technické specifikace.

Jedná se o údaje, které je nezbytné uvést do smlouvy o nájmu dopravního prostředku. Dále je potřebujeme pro přípravu dokladů o platbě a předání a převzetí vozu. Právním základem tohoto zpracování je uzavírání a plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez uvedení osobních údajů by nebylo možné smlouvu připravit a plnit. V důsledku plnění smlouvy pak můžeme dále zpracovávat údaje týkající se provedení platby, vyřizování reklamací, poskytování asistenční služby, apod.

Výše uvedené osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy a dále na základě našeho oprávněného zájmu (vyřizování pokut, škodních událostí), jakož i za účelem plnění zákonem stanovených povinností (dle zákona o účetnictví a daňových předpisů), nejdéle však po dobu deseti let.

1.3 Sledování vozidel – GPS lokátory

Za účelem ochrany našeho majetku a kontroly plnění smluvních podmínek (překročení rychlosti, překročení území, na kterém je nájemce oprávněn vůz užívat) jsou v některých našich vozech instalovány GPS lokátory. O této skutečnosti budete vždy informováni při uzavírání smlouvy. Pomocí GPS lokátoru získáváme:

- údaje o poloze a pohybu vozu,
- údaje o dosažené rychlosti,
- další zejména servisní údaje týkající se vozidla.

Toto zpracování je nezbytné pro ochranu našeho majetku, jako ochrana před jeho poškozením, zničením, odcizením, apod. Právním základem pro zpracování je tedy náš oprávněný zájem na ochraně našeho majetku ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Tyto údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu, a dále nejdéle po dobu dvou let.

1.4 Bezpečnostní kamerový systém

Za účelem ochrany našeho majetku je v naší provozovně instalován kamerový systém se záznamem. Právním základem zpracování těchto osobních údajů je náš oprávněný zájem na ochraně našeho majetku ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tyto záznamy uchováváme po dobu sedmi dnů. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky přepisovány.

1.5 Ochrana našich právních nároků

V případě neuhrazení nájemného či smluvní pokuty, vzniku škodní události, spáchání dopravního přestupku, apod., budeme za účelem ochrany našeho majetku a našich právních nároků zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu pro účely daného (soudního, exekučního, správního či trestního) řízení. Jedná se tak o zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj.

zájmu na ochraně našeho majetku, resp. se bude jednat o zpracování nezbytné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků. Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou v rámci daného řízení.

1.6 Plnění našich právních povinností

Právní předpisy nám ukládají mnohé povinnosti. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, či zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Zpracování osobních údajů prováděné na základě zákona je zpracováním ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Právním základem je tak plnění zákonem stanovených povinností a probíhá pouze v nezbytně nutném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu.

2. Informace o příjemcích osobních údajů

Zabezpečení vozidel GPS lokátory pro nás zajišťuje společnost Tango, spol. s r.o., IČ: 60113880, která je tak v postavení zpracovatele osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme předat zejména Policii ČR či policii cizího státu zpravidla v rámci Evropské unie, případně soudům, exekutorům, správním orgánům v rámci přestupkových řízení, apod. Za účelem ochrany a vymáhání našich právních nároků můžeme Vaše osobní údaje předat poskytovateli právních služeb.

3. Co děláme pro bezpečnost Vašich osobních údajů?

Učinili jsme veškerá technická a organizační opatření nezbytná k tomu, abychom zajistili dostatečnou ochranu zpracovávaných osobních údajů.

4. Jaká máte v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží veškerá práva dle platných právních předpisů (od 25. května 2018 se jedná zejména o obecné nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679, tedy tzv. GDPR):

4.1 Právo na přístup

Na dotaz Vám sdělíme, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Za předpokladu, že nebudou dotčena práva a svobody jiných osob, Vám bezplatně poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. Za další kopie však již můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

4.2 Právo na opravu a doplnění

Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné.

4.3 Právo na výmaz

Můžete se na nás obrátit s požadavkem na vymazání osobních údajů. Výmaz nemusíme provést např. tehdy, pokud bychom osobní údaje potřebovali pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebo pokud by nám zpracování takového údaje ukládaly právní předpisy.

4.4 Právo na omezení zpracování

V určitých případech na Vaši žádost omezíme zpracování osobních údajů. Povahu této operace detailně popisuje čl. 18 GDPR.

4.5 Co to znamená, že mám právo vznést námitku?

Pokud by se v konkrétním případě jednalo o zpracování osobních údajů, které by bylo nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu, můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud neprokážeme, že náš oprávněný zájem na konkrétním zpracování převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, takové zpracování ukončíme. Můžete vznést námitku i proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

4.6 Právo na přenositelnost

Údaje z uzavřených smluv o nájmu dopravního prostředku nejsou zpracovávány automatizovaně. Nejsou tak naplněny podmínky pro uplatnění práva na přenositelnost ve smyslu čl. 20 GDPR.

4.7 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

5. Kam se obrátit se žádostí či dotazem

Jsme Vám k dispozici na tel. č. 777 447 744, nebo e-mailu info@europujcovna.cz, případně nám můžete poslat dopis na adresu EUROPŮJČOVNA s.r.o., Kolbenova 42, Praha 9, PSČ 190 00.